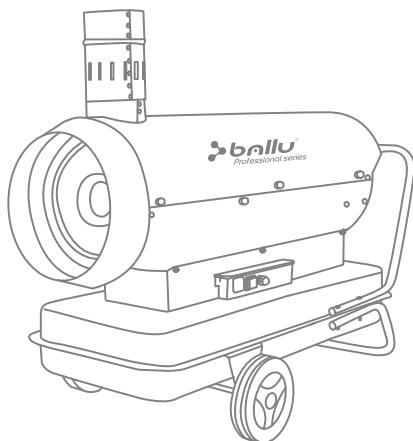


# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Генератор горячего воздуха дизельный  
(воздухонагреватель)



BHDN-21S

Перед началом эксплуатации воздухонагревателя внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Общие указания
4	Указания по технике безопасности
6	Устройство прибора
10	Управление прибором
10	Техническое обслуживание
11	Технические характеристики
11	Комплектность
12	Поиск и устранение неисправностей
13	Хранение и транспортировка
13	Срок службы
13	Утилизация прибора
14	Дата изготовления
14	Сертификация
14	Свидетельство о приёмке и упаковывании
15	Приложение
17	Гарантийный талон

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В тексте данной инструкции воздухонагреватель может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, тепловая пушка, электрообогреватель, тепловентилятор, дизельный теплогенератор, генератор.
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.

3. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
4. Класс мощности прибора (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой.
5. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
6. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
7. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
8. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- При эксплуатации тепловой пушки соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- Электрообогреватель является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- Перед эксплуатацией тепловой пушки убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.
- Запрещается эксплуатация тепловой пушки в помещениях: с относительной влажностью более 98%; с взрывоопасной средой; с биологически активной средой; сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозии материалов.
- Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте тепловую пушку при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Запрещается длительная эксплуатация тепловентилятора без надзора.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор, вынув вилку из розетки и слейте все топливо из бака. Длительное хранение и транспортировка пушки допускаются только при отсутствии топлива в баке и отключенном электропитании.
- Подключение тепловой пушки к питающей сети должно производиться посредством шнуря питания, снабженного штепсельной вилкой для обеспечения гарантированного отключения прибора от источника питания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность, не ударяйте и не допускайте его падения.
- Перед подключением тепловой пушки к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания, шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами.
- Не накрывайте тепловую пушку и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха. Перед включением пушки уберите посторонние предметы вокруг нее. Все возгораемые вещества должны быть удалены из комнаты. Минимальные расстояния перед пушкой: выход теплого воздуха (передняя часть) - 3 метра; с остальных сторон (задняя, боковые, верхняя) - по 2 метра.
- Во избежание ожогов, во время работы тепловой пушки в режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока, а так же к верхней части корпуса.
- Во избежание травм не снимайте кожух с корпуса прибора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После транспортировки при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловую пушку в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.
- Стого запрещается использовать бензин для заправки пушки. Различия топлива могут привести к воспламенению или бесконтрольному горению.
- Никогда не используйте пушку в помещении, или рядом с легко воспламеняемыми предметами, горючими жидкостями. Опасность пожара!
- Во время эксплуатации контролируйте достаточный уровень вентиляции помещения.

- Использовать только в хорошо вентилируемых помещениях. Недостаточный уровень вентиляции может привести к отравлениям угарным газом, задымлениям, пожарам.
- Не заправляйте топливный бак во время работы пушки. Убедитесь что пушка выключена, пламя погасло, потом позиционируйте за правку. Опасность пожара!

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Достаточный уровень вентиляции соответствует двум сменам воздуха за 1 час.



**ОСТОРОЖНО!**

- Не используйте аэрозольные баллончики рядом с работающей тепловой пушкой, газ под давлением может привести к пожарам или поломкам.
- Не используйте пушку в помещениях, где в воздухе содержатся мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного возгораемого волокна.
- Никогда не закрывайте отверстия тепловой пушки, не накрывайте ее при использовании.
- Никогда не меняйте конструкцию тепловой пушки, не надстраивайте собственных приспособлений.
- Не использовать под дождем или снегом, не включать в помещениях с искусственно повышенной влажностью (баня, сауна, бассейн).
- Перед любым осмотром или обслуживанием – выключайте из розетки.
- Во время эксплуатации контролируйте нагрев поверхности, на которой установлена пушка. Перегрев поверхности может привести к пожару.

## Общие указания

### Назначение

Генератор горячего воздуха BHDN-21S – это передвижной дизельный теплогенератор, предназначенный для безопасного, надежного и эффективного обогрева помещений при четком выполнении правил эксплуатации и технического обслуживания. Данный теплогенератор пред-

назначен для обогрева помещений в условиях умеренного климата категории размещения 3.1 (УХЛ 3.1) по ГОСТ 15150-69. Запрещается подвергать теплогенератор воздействию атмосферных осадков. Теплогенератор не применять в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при влажности 98% (при температуре 25°C).

Теплогенераторы BHDN-21S следует использовать строго по назначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на теплогенераторе. Все теплогенераторы BHDN-21S прошли тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство, чтобы иметь представление о возможных неполадках.



**ВНИМАНИЕ!**

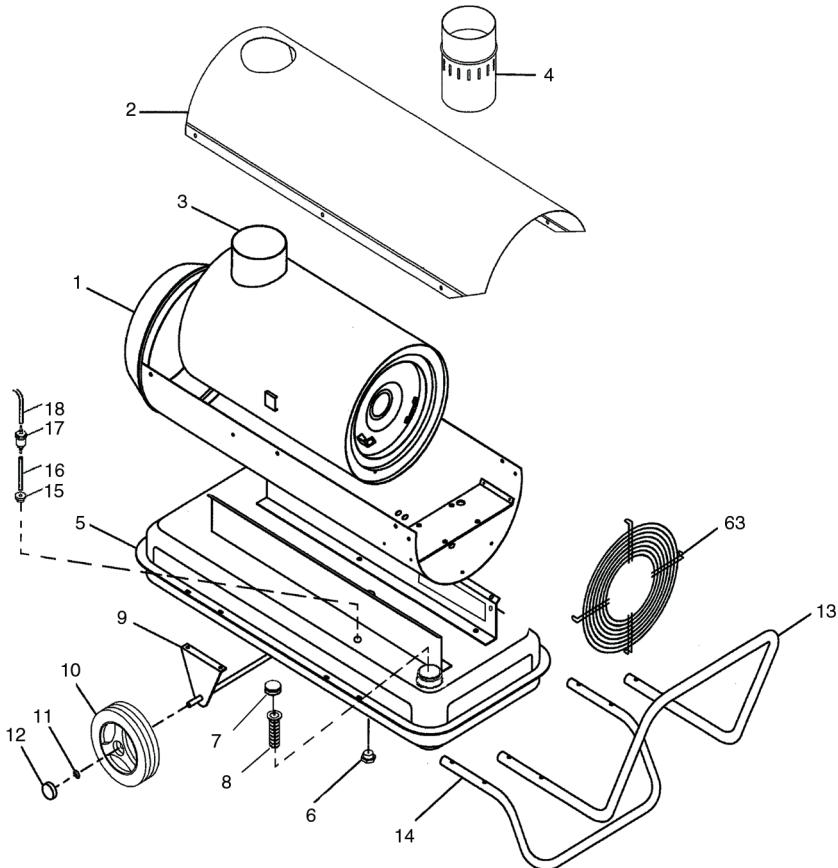
Надежная и долговечная работа теплогенератора обеспечивается его правильной эксплуатацией.

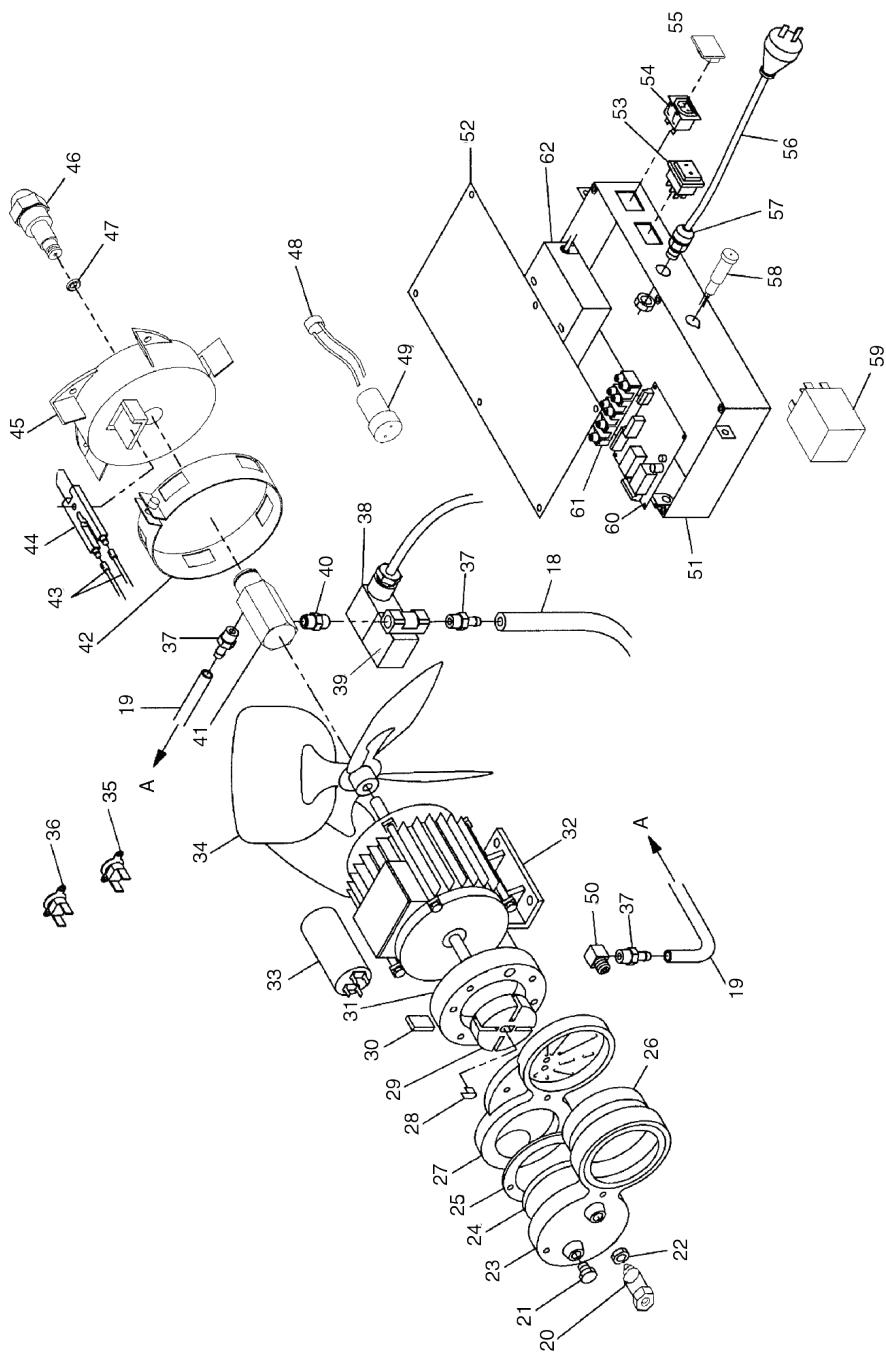
Для этого необходимо перед началом эксплуатации теплогенератора внимательно ознакомиться с настоящим руководством и изложенными в нем правилами эксплуатации, требованиями по технике безопасности, расположением и назначением органов управления.

## Указания по технике безопасности

- Внимательно прочтите инструкции перед началом эксплуатации.
- Ознакомьтесь со способами управления теплогенератором.
- Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.
- Не загораживайте входное и выходное отверстие теплогенератора.

- Не используйте теплогенератор в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.
- Данный теплогенератор предназначен только для промышленного использования.
- Теплогенератор не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ. В случае использования необходимо установить защитную стенку на расстоянии 900 мм от выходного отверстия теплогенератора, чтобы предотвратить возможное возгорание.
- Внимательно прочтайте раздел «Подготовка к эксплуатации».
- Используйте только дизельное топливо.
- Не включайте теплогенератор в случае, если снята верхняя крышка.
- Отключая теплогенератор от сети эл. питания, не тяните за кабель питания.
- Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производиться только квалифицированным рабочим авторизованного сервисного центра.
- Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку из розетки перед разборкой, техническим обслуживанием теплогенератора или в случае, когда теплогенератор не используется.
- При установке промышленных теплогенераторов соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятые в вашем регионе.

**Устройство прибора****Внешний вид теплогенератора**



**Перечень деталей к внешнему виду тепло-  
генератора BHDN-21S**

№	Наименование	Код
1	Корпус	ДК 21Н.07.000
2	Крышка верхняя	ДК 21Н.00.002
3	Камера сгорания	ДК 21Н.03.000
4	Труба	ДК 21Н.00.006
5	Топливный бак	ДК 21Н.05.000
6	Заглушка на сливное отв	100157
7	Крышка топливного бака	44720/A
8	Фильтр топливный в бак	44680
9	Шасси	ДК 21Н.06.000
10	Колесо ф170	33231
11	Стопор-шайба ф10	33230/B
12	Крышка ступицы колеса 170мм	33230/C
13	Ручка	ДК 21Н.00.004
14	Подставка	ДК 21Н.00.005
15	Резиновая втулка на бак	100210
16	Топливопровод гибкий	260009
17	Фильтр топливный	100211/Д
18	Топливопровод гибкий	260008
19	Воздуховод	260007
20	Ниппель регулировочный	100133/A
21	Заглушка 1/8М	100134
22	Гайка 1/8	100155
23	Держатель фильтра	100141
24	Фильтр белый, выходной	100130
25	Прокладка	100156
26	Фильтр серый, входной	100129
27	Плита компрессора	100125
28	Собачка компрессора	100123
29	Ротор 23мм	350115
30	Щетки 23мм	350116
31	Статорное кольцо 23мм	350117
32	Мотор	YYF90-250-2S
33	Конденсатор	100135
34	Вентилятор	11001

№	Наименование	Код
35	Термостат 200°	33041/A
36	Термостат 50° нормальноразомкнутый	33041/D
37	Ниппель 1/8М-ерш	44541
38	Вилка соленоидного клапана	33214/A
39	Соленоид	33214
40	Ниппель 1/8M-1/8M	33030
41	Держатель сопла	100197 (100197/A)
42	Кольцо регулировки воздуха	260006
43	Высоковольтный кабель 800мм	100186
44	Электрод двойной	100225
45	Головка горелки	100196
46	Сопло в сборе	250121/A /250121/C
47	Уплотнительное кольцо	100199/A
48	Фотодатчик	300006/A
49	Зашита фотодатчика	100119
50	Ниппель 1/8M-1/8F угловой	100183
51	Электрическая коробка	100122/I
52	Крышка электрической коробки	100124
53	Выключатель однополюсный широкий	33124/A
54	Разъем для выносного термостата	33070
55	Заглушка разъема термостата	100126
56	Шнур ПВС-ВП 3*0,75	33417/01
57	Кабельный ввод PG9	48417/E
58	Контрольная лампочка	33125
59	Реле	33253
60	Электронная плата	300132
61	Блок зажимов	33121
62	Трансформатор 50%	100221
63	Решетка входная	ДК 21Н.08.000

## Управление прибором

### Подготовка к эксплуатации

Эксплуатация теплогенератора должна осуществляться в диапазоне рабочих температур от минус 10°C до плюс 40°C.

Извлеките теплогенератор из упаковки. В случае пребывания на холодах теплогенератор должен быть выдержан в рабочих климатических условиях не менее 2 часов.

Теплогенератор укомплектован колесами. Прикрепите их на ось с помощью стопорных шайб и крышек ступицы. Ось с колесами, ручку и подставку прикрутите к баку, используя болты.

Установите теплогенератор так, чтобы был свободный доступ к органам управления и доступ воздуха к воздушозаборной решетке.

Теплогенератор необходимо заземлить.

Заполните топливный бак дизельным топливом в соответствии с сезонностью. Не используйте другие виды топлива. Не наполняйте бак топливом непосредственно во время эксплуатации теплогенератора.

Квалифицированный специалист должен обеспечить заземление, а также правильное подключение в соответствии со схемой подключения.

Квалифицированный рабочий должен правильно установить трубу.

### Включение

Вставьте электрическую вилку в розетку.

Установите выключатель в положение I.

Начнется цикл зажигания.

### Выключение

Переключите выключатель (53) в положение (0). Термостат нагретой камеры сгорания включит теплогенератор в режим вентиляции.

После охлаждения камеры сгорания до безопасной температуры термостат отключит вентилятор.

Внимание! Вентилятор может включаться на охлаждение камеры сгорания несколько раз.

Поэтому не отключайте теплогенератор от сети в течение 10 минут после переключения выключателя в положение (0)

Не вынимайте вилку из розетки, пока камера не охладится полностью, иначе возможна поломка теплогенератора.

## Техническое обслуживание

Перед техническим обслуживанием и ремонтом отключайте теплогенератор от источника питания.

Через каждые 150 часов эксплуатации промывайте входной фильтр (26) чистящим средством средней жесткости. Перед установкой в теплогенератор фильтр должен быть тщательно высушен и не содержать масла.

Чистите, и при необходимости заменяйте выходной фильтр (24) после первых 30 часов эксплуатации. Каждые 150 часов прочищайте выходной фильтр сжатым воздухом. Не используйте масло и воду для чистки фильтра. Заменяйте поврежденные прокладки (25). Не используйте герметик.

Каждые 500 часов эксплуатации промывайте топливный фильтр (17).

Каждые 300 часов эксплуатации чистите сопло (46). Заменяйте изношенные детали.

Каждые 500 часов эксплуатации чистите топливный бак (5).

Дважды в сезон проверяйте вентилятор (34). Чистите вентилятор по мере необходимости.

Раз в сезон чистите камеру сгорания (3) и горелку(45). Для чистки камеры сгорания и горелки используйте сжатый воздух.

Раз в сезон проверяйте зазор между электродами (44). Зазор должен быть 2,5мм. Убедитесь, что трансформатор (62) и высоковольтные провода (43) трансформатора не повреждены.

Раз в сезон проверяйте крепежные соединения на двигателе и вентиляторе.

Раз в сезон проверяйте неразрывность цепей предохранительного термостата.

Раз в сезон проверяйте все электрические соединения.

## Техническое обслуживание компрессора и воздушных линий

Каждые 150 часов эксплуатации проверяйте воздуховод и топливопроводы. Они должны быть герметичны.

Раз в сезон проверяйте ротор (29) и щетки (30) компрессора. Во время технического обслуживания не бросайте детали компрессора, храните их в сухом месте, так как влага и грязь могут повредить компрессор. Заменяйте изношенные ротор и щетки (если хотя бы одна щетка из четырех износилась, необходимо заменить все четыре). Соберите компрессор, учитывая, что желобки лопастей должны быть направлены к центру ротора, и зазор между ротором и статорным кольцом (31) должен быть 0,5мм, как показано на рис 1. Прикрутите плиту компрессора в последовательности, указанной на рисунке 1 (мотор при этом должен быть выключен).

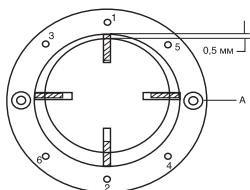


Рис. 1

Раз в сезон проверяйте, чтобы рабочее давление соответствовало давлению, указанному в технических характеристиках. При необходимости, отрегулируйте давление с помощью регулировочного ниппеля (20) и зафиксируйте его с помощью гайки (22).

## Текущий ремонт

Ремонт теплогенератора должен производиться лицами, прошедшиими обучение и имеющими группу по электробезопасности не ниже III. Ремонт теплогенератора производить после полного отключения его от сети и остывания камеры сгорания до комнатной температуры. Ремонт, связанный со вскрытием и разборкой теплогенератора (замена фотодатчика, электродов, мотора и т.д.) должен производиться в специализированных мастерских.

## Технические характеристики

Параметр/Модель	BHDN-21S
Тепловая мощность, кВт	21,0
Потребляемая мощность, кВт	0,35
Номинальный ток, А	1,6
Давление топлива, Бар	0,45
Напряжение питания, В~Гц	220~50
Расход топлива, кг/ч	1,63
Расход воздуха, м3/ч	1000
Топливо	Дизельное топливо
Объем бака, л	41,0
Способ подачи топлива	компрессор
Степень защиты	IP 20
Класс электрозащиты	I класс
Вес нетто, кг	43,4
Вес брутто, кг	45,8
Размеры прибора, мм, длина*ширина*высота	1080x510x685
Размеры в упаковке, мм	1065x440x620

## Комплектность

Наименование	Кол-во, шт
Дизельный теплогенератор	1
Труба	1
Ручка	1
Подставка	1
Ось с кронштейнами	1
Колесо ф170мм	2
Болт M5*16	4
Болт M5*50	4
Гайка M5	8
Шайба 5*12	8
Стопорная шайба M5	8
Стопор-шайба ф10	2
Крышка ступицы колеса	2
Упаковочный мешочек	1
Паспорт	1
Коробка упаковочная	1

## Поиск и устранение неисправностей

Возможные неисправности приведены в таблицах 2 и 3.

**Таблица 2**

	Неисправность	Причина
A	Мотор теплогенератора не включается	1,2,3,4,5,6
B	Мотор теплогенератора включается, но срабатывает предохранительный механизм.	7,8,9,10,11,12,13,14
C	Дизельный теплогенератор включается, но появляется характерный запах и дым	4,7,10,13,14

**Таблица 3**

№	Причина	Устранение
1.	Отсутствие электропитания.	Убедитесь, что вилка включена в сеть. Проверьте наличие электропитания в сети.
2.	Мотор заблокирован/неисправен.	Проверьте и замените при необходимости.
3.	Вентилятор заблокирован/ неисправен	Проверьте и замените при необходимости.
4.	Компрессор заблокирован/ неисправен	Проверьте и отрегулируйте. При необходимости замените.
5.	Соединения главного выключателя ослаблены/ неисправны.	Проверьте и замените при необходимости.
6.	Термостат 200°C не исправен.	Проверьте неразрывность цепей термостата. Замените термостат.
7.	Поток дизельного топлива слабый/отсутствует	Проверьте наличие топлива в баке. При необходимости наполните бак. Проверьте фильтр. Прочистите или замените при необходимости. Линия подачи топлива засорена или негерметична. Почистите или замените при необходимости. Проверьте линию подачи воздуха на наличие загрязнений или утечек. Почистите или загерметизируйте соединения. Проверьте воздушные фильтры. Почистите или замените при необходимости. Убедитесь, что компрессор работает должным образом. Отрегулируйте или замените при необходимости.
8.	Дизельное сопло заблокировано/ неисправно.	Проверьте, почистите, замените при необходимости.
9.	Фотодатчик загрязнен или неисправен.	Проверьте, почистите, отрегулируйте. Замените при необходимости.
10.	Входное/выходное отверстие или внутренняя часть дизельного генератора загрязнены или частично заблокированы.	Проверьте и почистите при необходимости.

№	Причина	Устранение
11.	Срабатывает термостат 200°C и отключает дизельный генератор	Входное/выходное отверстия дизельного теплогенератора загрязнены или заблокированы. При необходимости почистите. Убедитесь, что воздушный поток проходит через теплогенератор свободно.
12.	Факел дизельного топлива после горелки не зажигается	Проверьте трансформатор. При необходимости замените. Проверьте цепи высокого напряжения. Замените при необходимости. Проверьте электроды. Отрегулируйте и замените при необходимости.
13.	Неправильно отрегулировано давление	Проверьте, отрегулируйте, почистите регулировочный ниппель компрессора (Учитывайте значения давления, указанные в технических характеристиках и внимательно читайте инструкцию по эксплуатации). Убедитесь, что компрессор работает должным образом. Отрегулируйте, замените при необходимости. Проверьте линию подачи воздуха на наличие загрязнений или утечек. Почистите или загерметизируйте соединения.
14.	Дизельное топливо загрязнено/плохого качества	Почистите бак и замените топливо. Не промывайте бак водой.

### Общие правила

Оберегайте теплогенератор от сильных ударов, так как при этом может нарушаться нормальная работа мотора и других элементов. К работе с теплогенератором допускаются лица, ознакомившиеся с настоящим РЭ, а также прошедшие инструктаж по электробезопасности.

При сборке теплогенератора убедитесь, что все винты и соединения плотно и герметично завинчены. Включите теплогенератор, следя инструкциям по установке и эксплуатации. Убедитесь, что теплогенератор работает должным образом. Техническое обслуживание и ремонт должен осуществляться квалифицированным специалистом.

## Хранение и транспортировка

При хранении теплогенератора необходимо слить топливо из бака и промыть бак.

Хранить теплогенератор рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от 5 до 40°C. Максимальное значение относительной влаж-

ности при хранении не более 80% при температуре 25°C.

Длительно хранить теплогенераторы следует на стеллажах в один ряд. Допускается при хранении штабелировать теплогенераторы в два ряда в упаковке изготовителя. Срок хранения - 1 год. Транспортирование теплогенератора следует производить в крытых транспортных средствах любого вида в условиях, обеспечивающих сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения теплогенератора внутри транспортного средства. Не допускается попадания воды на упаковку теплогенератора.

## Срок службы

Установленный срок службы - 5 лет.

## Утилизация прибора

Утилизация теплогенератора после окончания срока эксплуатации не требует специальных

мер безопасности и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Сертификация

### **Товар сертифицирован на территории России органом по сертификации:**

продукции ООО «РСТ ЭКСПЕРТ».

115088, г.Москва, ул. Новоостаповская, д.4, корп.2; тел.+7(495) 674-35-50.

ОГРН: 1087746712349. Аттестат рег. № РОСС RU.0001.11AB59 выдан 13.04.2009г.

Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

### **Товар соответствует требованиям**

#### **нормативных документов:**

ГОСТ 12.1.003-83 п.п. 2.1, 2.3, 5.2,

ГОСТ 12.2.007.0-75 п.п. 3.1.5, 3.2, 3.3.5, 3.3.7, 3.3.8, 3.5.1, 3.6.4, 3.7

**№ сертификата:** С-RU.AB59.B.00050

**Срок действия:** с 11.05.2011 г. по 11.05.2016 г.

(Сертификат обновляется ежегодно. При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

Произведено для BALLU INDUSTRIAL GROUP

### **Изготовитель:** ООО «ТеплоТрейд».

Адрес: 453510, Россия, Башкортостан респ.,

г.Белорецк, ул.Тюленина, 14.

ОГРН: 1067446028693.

Телефон +7(34792)5-42-62,

факс +7(34792)5-20-26

### **Произведено:**

ООО «ТеплоТрейд».

Адрес: 453510, Россия, Башкортостан респ.,  
г.Белорецк, ул.Тюленина, 14.

ОГРН: 1067446028693.

Телефон +7(34792)5-42-62,

факс +7(34792)5-20-26



## Свидетельство о приемке и упаковывании

Упаковывание произвел \_\_\_\_\_  
(личная подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

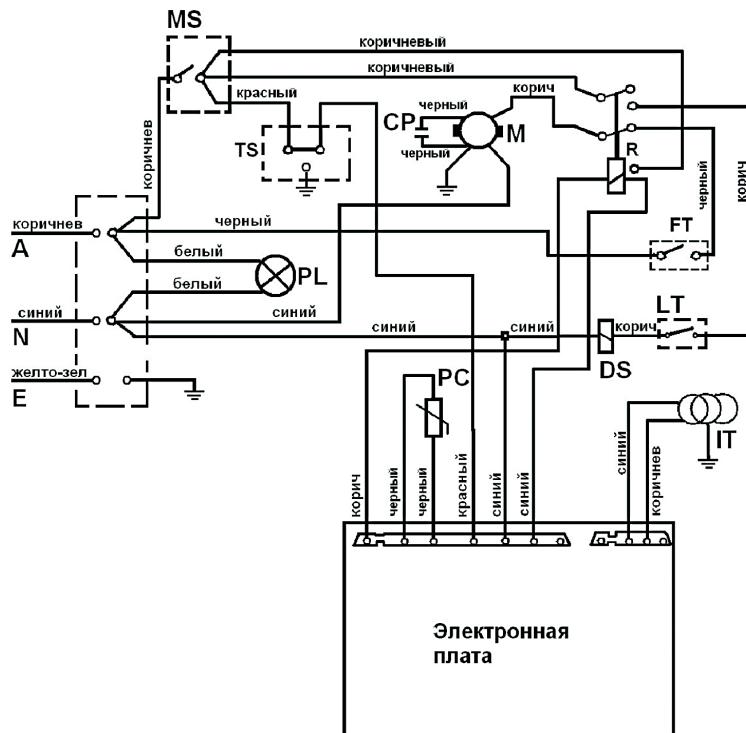
М.П.

“\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

## Приложение

### Электрическая схема принципиальная

A	Фаза	IT	Трансформатор 50%	TS	Разъем для выносного термостата
N	Ноль	LT	Термостат 200°C	R	Реле
E	Земля	PL	Контрольная лампочка	CP	Конденсатор
DS	Соленоид	MS	Выключатель	M	Мотор
FT	Термостат 50°C	PC	Фотодатчик		







## **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

**Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Внимательно ознакомьтесь с гарантитным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантитный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

явлению продавцу при покупке изделия.  
Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте **[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

**(495) 777-19-46**

E-mail: service@ballu.ru

**Адрес для писем: 25493, г. Москва, а/я 310**

**Адрес в Интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

в конструирование, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас в избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучать его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
  - Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
  - Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
  - Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
  - Гарантийный срок на газовые теплогенераторы составляет 24 (двадцать четыре) месяца. На дизельные теплогенераторы 12 (двенадцать) месяцев.
  - Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
  - Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замены дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранины в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Ли, но согласован с предпринимательской администрацией. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубы, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ

Настоящая гарантia не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготавителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованы Продавцом, уполномоченной организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наделки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациами/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной организацией, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, передохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

**Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-ы) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мемbrane самого увлажнителя воздуха (данний осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической

своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несет и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется.

При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из пакета. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скошившиеся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

**Памятка по уходу за кондиционером:**

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прощайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!

3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубы и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантитного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупателя претензий к внешнему виду /комплектности/ ..... купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии

Покупателя написать "работе"

Подпись Покупателя: ..... Дата: .....





[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)